GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ

• SÖZLEŞMENİN KAPSAMI

• İşbu gizlilik sözleşmesi, BizBize hizmetlerinin kullanımı sırasında kişisel verilerin korunmasına ilişkin esasları ve ilgili kişinin haklarını açıklar. Üyelik, paket ve ek Bizz satın alma, bakiye hareketleri, rezervasyon, Bizz+ misafir katılımı, ödeme, iade ve destek süreçlerinde hizmet için gerekli veriler, somut hukuki işleme şartlarıyla ve amaçla sınırlı olarak işlenir. Ayrıntılı aydınlatma KVKK Aydınlatma Metni'nde yer alır.

• BizBize kendi hesap, satış, Bizz, rezervasyon ve destek işlemlerinde veri sorumlusudur. Kullanıcı, hizmetten yararlanması nedeniyle veri sorumlusu veya BizBize'ye veri işleme talimatı veren kişi sayılmaz. Hizmet alınan veri işleyenlerin görev ve sorumlulukları kendi hizmet ilişkileri kapsamında belirlenir.

• Kişisel veriler, KVKK Aydınlatma Metni'nde belirtilen somut amaç ve kanuni işleme şartlarıyla işlenir. Aydınlatmanın sunulması ve alındığının teyidi açık rıza değildir. Üyelik veya satış sözleşmesinin kabulü; ticari elektronik ileti, isteğe bağlı kişiselleştirme, çerez veya tanıtım görüntüsü kullanımına toplu izin oluşturmaz. Gerekli izinler ilgili amaç için ayrıca ve özgür iradeyle alınır.

• TANIMLAR

• İşbu sözleşmede geçen aşağıdaki ifadeler kendilerine aşağıda verilen anlamları ifade eder:

• "BizBize / BizBize Social / Platform", BZB Grup Eğlence ve Teknoloji Hizmetleri Limited Şirketi'ni ve bu şirket tarafından işletilen Site/Platform'u,

• "Site/Platform", BizBize'nin internet sitesini ve fiilen hizmet sunduğu diğer dijital kanallarını,

• "Kullanıcı", Site üzerinden üye olan, Site'yi ziyaret eden, bilet/katılım hakkı/üyelik paketi satın alan veya Site'yi herhangi bir suretle kullanan gerçek kişiyi,

• "Etkinlik", Platform'da ilan edilen; sosyal deneyim buluşmaları, quiz night, söyleşi, sahne performansı, gösteri, atölye, kulüp etkinliği, workshop, konser, tiyatro, festival, fuar, sergi ve benzeri kültürel/sanatsal/eğlence amaçlı faaliyetleri,

• "Organizatör / İş Ortağı", Etkinliği düzenleyen, ifa eden, mekân/operasyon üzerinde tasarruf yetkisi bulunan gerçek veya tüzel kişiyi; ayrıca Etkinlik'in BizBize tarafından düzenlendiği durumlarda BizBize'yi,

• "Hizmet", Platform'un; etkinliklerin listelenmesi/tanıtımı, satın alma ve rezervasyon altyapısı, üyelik paketlerinin sunulması, dijital bilet/QR üretimi, bilgilendirme/duyuru, müşteri destek süreçleri, kampanya/indirim mekanizmaları ve benzeri dijital hizmetlerini,

• "KVKK", Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.

• VERİLERİN TOPLANMASI

• 3.1. Kişisel veriler; üyelik, paket ve ek Bizz satın alma, bakiye yükleme ve harcama, rezervasyon, ödeme ve iade formları, destek yazışmaları, QR doğrulaması ve gerekli sistem kayıtları yoluyla otomatik veya kısmen otomatik olarak; yasal bildirim ve tebligatlar yoluyla otomatik olmayan yöntemlerle elde edilir. Üyeden edinilen Bizz+ misafir verileri için misafire de edinim koşullarına uygun zamanda ayrıca aydınlatma yapılır.

• **3.2.** Aşağıda belirtilen kategorilerde kişisel veriler toplanır ve işlenir:

• Kimlik ve hesap verileri; ad soyad, kullanıcı adı ve hizmetin gerektirdiği ölçüde yaş/doğum bilgisidir. T.C. kimlik numarası veya ek kimlik belgesi ancak somut yasal ya da işlemsel zorunluluk varsa gerekli

ölçüde alınır.

• E-posta ve telefon, hesap, iletişim ve işlem süreçleri için; adres ise fatura, başvuru veya ilgili işlemin gerektirdiği ölçüde alınır.

• IP adresi, tarayıcı türü, cihaz bilgisi, işletim sistemi gibi teknik veriler çerezler ve log kayıtları gibi otomatik araçlar yoluyla toplanır.

• Sayfa görüntüleme, tıklama ve oturum gibi kullanım verileri, kullanılan aracın amacı ve geçerli hukuki işleme şartıyla sınırlı işlenir. Rıza gerektiren analitik ve reklam araçları önceden ayrı tercih alınmadan etkinleştirilmez.

• IP adresinden yaklaşık yer bilgisi elde edilmesi cihazın kesin konumuna erişimden farklıdır. Cihazın kesin konumu ancak ilgili özellik için gereken bilgilendirme ve izin sağlanarak işlenir; genel sözleşme kabulü konum izni oluşturmaz.

• Ödeme işleminde ödeme hizmeti sağlayıcısına iletilen finansal veriler ile BizBize'ye iletilen tahsilat tutarı, işlem referansı ve ödeme sonucu gibi işlem kayıtları amaçla sınırlı işlenir. Bu sözleşme tam kart numarası veya CVV'nin BizBize tarafından saklanmasına izin oluşturmaz.

• Ticari elektronik ileti tercihleri kanal bazında ayrı alınır. Çerez tercihleri, tanıtım görüntüsü izinleri ve kişiselleştirme rızaları kendi amaçları için ayrı yönetilir; biri diğerinin yerine geçmez.

• 3.3. Üçüncü taraf teknik hizmetler, destek ve analiz araçları kullanıldığında veri işleme faaliyeti açıklanan amaç, gerekli veri ve geçerli hukuki sebep ile sınırlıdır. Bağımsız reklam ve davranışsal profilleme için gereken ayrı aydınlatma ve açık rıza ayrıca sağlanır; Site'yi ziyaret etmek rıza yerine geçmez.

• 3.4. Etkinlikte güvenlik kaydı ile tanıtım için fotoğraf/video çekimi ve yayını ayrı faaliyetlerdir. Çekimden önce ayrıca aydınlatma yapılır; tanıtımda tanınabilir görüntü/ses kullanımı için gereken ayrı ve özgür iradeli rıza alınır. Etkinliğe katılım bu rıza yerine geçmez.

• 3.5. Veriler; etkinliğin yürütülmesi için gerekli katılım bilgileriyle sınırlı olarak organizatör ve mekânlara, ödeme/iade için ödeme hizmeti sağlayıcılarına, zorunlu mali kayıtlar için muhasebe hizmetine, hizmetin yürütülmesi için yetkili teknik tedarikçilere ve yasal yükümlülük kapsamında yetkili kamu kurumlarına aktarılabilir. Katılımcı listeleri ve Bizz bakiyeleri bağımsız pazarlama amacıyla genel olarak paylaşılamaz.

• **AMAÇ**

• **4.1.** Kişisel verileriniz 6698 sayılı KVKK'nın 4. maddesinde öngörülen işleme ilkelerine uygun olarak belirli, açık ve meşru amaçlarla işlenmektedir.

• 4.2. Veriler hesap yönetimi, paket ve ek Bizz satışı, yükleme-harcama-iade kayıtları, rezervasyon ve katılım doğrulaması, müşteri desteği, güvenlik, muhasebe ve kanuni yükümlülükler için işlenir. İsteğe bağlı pazarlama ve kişiselleştirme temel hizmetten ayrı değerlendirilir.

• 4.3. Rıza gerektiren pazarlama, davranışsal kişiselleştirme ve tanıtım görüntüsü kullanımında KVKK m.5/1 uyarınca ayrı açık rıza alınır. Özel nitelikli veri işlenmesi gerçekten gerekirse veri türü, amaç ve KVKK m.6/3 kapsamındaki somut işleme şartı ayrıca açıklanır; açık rızaya dayanılıyorsa m.6/3-a uygulanır.

• 4.4. Hesap, sipariş, paket ve ek Bizz satışı, rezervasyon ve gerekli destek verileri, sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili ve gerekli olduğu ölçüde KVKK m.5/2-c uyarınca işlenir.

• **4.5.** KVKK md. 5/2-a kapsamında kanunlarda açıkça öngörülen durumlarda kullanıcının verileri rıza gerekmeksizin toplanır ve işlenir.

• 4.6. Hesap güvenliği, dolandırıcılığın önlenmesi ve gerekli teknik hataların giderilmesinde KVKK m.5/2-f şartına dayanılması halinde işleme zorunluluğu, ölçülülük ve temel haklar üzerindeki etki değerlendirilir. Bu dayanak bağımsız reklam ve profilleme için genel yetki oluşturmaz.

• 4.7. Veriler belirli, açık ve meşru amaçlarla sınırlı işlenir. İşleme amacı veya veri akışı değişirse gerekli aydınlatma işlemden önce yenilenir; yeni amaç için gereken hukuki sebep ve varsa ayrı rıza sağlanır. Politika güncellemesi geçmişte verilmemiş rızayı oluşturmaz.

• VERİLERİN TUTULMASI

• 5.1. Veriler, ilgili işleme amacı ve somut yasal saklama yükümlülüğünün gerektirdiği süreyle sınırlı tutulur. İşleme şartları ortadan kalktığında uygulanabilir mevzuata uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Özel nitelikli veriler için KVKK m.6 ve Kurulun öngördüğü ek tedbirler uygulanır.

• 5.2. Hesap, paket ve ek Bizz, rezervasyon, fatura, ödeme sonucu ve iade kayıtları gerekli ölçüde saklanır. Ödeme sırasında kart bilgileri ödeme işlemini yürüten hizmet sağlayıcısı kapsamında işlenir; genel üyelik veya gizlilik kabulüyle BizBize lehine tam kart verisi saklama yetkisi doğmaz.

• 5.3. Çerez ve benzeri araçlar amaç ve hukuki sebebine göre kullanılır. Araç adı, sağlayıcı, amaç, süre, birinci/üçüncü taraf niteliği ve varsa aktarım bilgisi çerez aydınlatmasında açıklanır. Rıza gerektiren izleme, kullanıcının önceden olumlu tercihi olmadan başlatılmaz; Site'den ayrıldıktan sonraki hareketler için genel takip yetkisi verilmiş sayılmaz.

• VERİLERİN İŞLENMESİ VE AKTARILMASI

• 6.1. BizBize, kişisel verileri KVKK m.5 veya m.6 kapsamındaki somut işleme şartına dayanarak işler. 6.2. Kullanıcı hizmetin alıcısı ve ilgili kişi olup bu sözleşmeyle veri sorumlusunun kanuni yükümlülüklerini üstlenmez.

• 6.3. Yurt içi aktarımlar KVKK m.8 ve açıklanan amaçlarla sınırlıdır. Yurt dışına aktarımda KVKK m.9 kapsamındaki yeterlilik veya uygun güvence şartları sağlanır; somut alıcı grubu, amaç, veri ve aktarım dayanağı ilgili aktarım öncesinde açıklanır. Sürekli yabancı bulut, analitik veya reklam altyapısına aktarım, genel açık rızayla arızi aktarım haline gelmez.

• 6.4. BizBize, veri sorumlusu olarak KVKK m.12 uyarınca uygun teknik ve idari tedbirleri alır. Kullanıcı'nın hesap güvenliğine ilişkin özen yükümlülüğü BizBize'nin kanuni veri güvenliği sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.

• 6.5. BizBize adına veri işleyen tedarikçiler, yetkilendirildikleri hizmet ve hukuka uygun talimatlarla sınırlı hareket eder. Organizatörlerin bağımsız veri sorumlusu olduğu işlemler kendi faaliyetlerine göre değerlendirilir; bu sözleşme tüketiciyi bu tedarik ilişkilerinin tarafı haline getirmez.

• ÇEREZLER ve İZLEME TEKNOLOJİLERİ

• 7.1. Kesinlikle gerekli çerezler talep edilen hizmetin sunulması veya geçerli diğer hukuki şartla sınırlı kullanılır. Site'yi ziyaret etmek veya gezinmeye devam etmek rıza gerektiren izleme araçlarına onay sayılmaz.

• 7.2. Tercih, analitik, pazarlama ve sosyal medya araçları, fiilî işlevi ve hukuki dayanağına göre değerlendirilir. Rıza gerektiren araçlar kullanıcı seçimi oluşmadan etkinleştirilmez; yalnızca kategori adı kullanılması hukuki dayanak oluşturmaz.

• 7.3. Oturum ve kalıcı çerezlerin gerçek saklama süreleri, sağlayıcıları ve kullanım amaçları çerez aydınlatmasında açıklanır. Çerezler beyan edilen amacın gerektirdiği süreden uzun tutulmaz.

• 7.4. Çerez tercihleri anlaşılır kabul, ret ve gerekli kategori seçenekleriyle sunulur. Rıza gerektiren araçları reddetmek temel hizmetin gereksiz yere engellenmesine yol açmaz; tercihler yanıltıcı tasarımla

yönlendirilmez.

• 7.5. Kullanıcı çerez tercihlerini aynı kolaylıkla değiştirebilir ve verdiği rızayı geri alabilir. Çerez tercihi ticari elektronik ileti izni veya diğer açık rızaların yerine geçmez.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

• BZB Grup Eğlence ve Teknoloji Hizmetleri Limited Şirketi; adres: Cumhuriyet Mahallesi 2424. Sokak 11/11 Yenimahalle/Ankara; Ulus Vergi Dairesi, vergi numarası 1950970140; MERSİS numarası 0195097014000001; telefon: 0542 825 06 93; e-posta: destek@bizbizesocial.com; internet sitesi: https://www.bizbizesocial.com.

• KVKK kapsamındaki başvurular Cumhuriyet Mahallesi 2424. Sokak 11/11 Yenimahalle/Ankara adresine yazılı olarak, bzbgrup@hs01.kep.tr KEP adresiyle veya mevzuatın kabul ettiği diğer yöntemlerle; önceden bildirilen ve sistemde kayıtlı e-posta adresinden destek@bizbizesocial.com adresine iletilebilir. Başvurular en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır. Kanuni saklama zorunlulukları ve diğer ilgili kişi hakları KVKK Aydınlatma Metni’nde açıklanır.

• Son Güncelleme Tarihi: 1 Kasım 2026