KULLANIM ve ÖN BİLGİLENDİRME KOŞULLARI

BizBize Social'a hoş geldiniz. İşbu koşullar, Platform hizmetlerinin kullanımı ile etkinlik, üyelik paketi ve ek Bizz işlemlerinde tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler. Hesap oluşturma ve satın alma işlemlerinde ilgili metin, kullanıcıya işlemden önce sunulur ve gerektiğinde elektronik teyidi alınır. Siteyi yalnızca ziyaret etmek; üyelik veya satış sözleşmesini, ücretli siparişi, ticari elektronik ileti iznini ya da açık rıza gerektiren kişisel veri işlemesini kendiliğinden kabul etmek anlamına gelmez. Ödeme yükümlülüğü, toplam bedelin ve sipariş bilgilerinin gösterildiği son adımda kullanıcının ödeme yükümlülüğü doğurduğu açıkça belirtilen siparişi onaylamasıyla kurulur. Sözleşme değişiklikleri mevcut sipariş ve paketlere geriye dönük aleyhe uygulanmaz. İlgili ön bilgilendirme ve satış sözleşmesi işlemden önce sunulur; kişisel veri aydınlatması ve isteğe bağlı izinler ayrıca yönetilir.

• **Taraflar**

• Aracı Hizmet Sağlayıcı / Platform:

Ticaret Unvanı: BZB Grup Eğlence ve Teknoloji Hizmetleri Limited Şirketi (BizBize Social olarak anılacaktır.)

Vergi Dairesi – Vergi No: Ulus V.D. – 1950970140

Mersis No: 0195097014000001

Adres: Cumhuriyet Mahallesi 2424. Sokak 11/11 Yenimahalle/Ankara

Telefon: 05428250693

E-Posta: destek@bizbizesocial.com

• Kullanıcı:

BizBize Social'in internet sitesini veya uygulamasını ziyaret eden ve servislerinden faydalanan kişi.

• **Tanım ve Kısaltmalar**

İşbu sözleşmede geçen aşağıdaki ifadeler kendilerine aşağıda verilen anlamları ifade eder:

• "BizBize / BizBize Social / Platform", BZB Grup Eğlence ve Teknoloji Hizmetleri Limited Şirketi'ni ve bu şirket tarafından işletilen Site/Platform'u,

• "Site/Platform", BizBize'nin internet sitesini ve fiilen hizmet sunduğu diğer dijital kanallarını,

• "Kullanıcı", Site üzerinden üye olan, Site'yi ziyaret eden, bilet/Bizz kredisi/üyelik paketi satın alan veya Site'yi herhangi bir suretle kullanan gerçek kişiyi,

• "Etkinlik", Platform'da ilan edilen; sosyal deneyim buluşmaları, quiz night, söyleşi, sahne performansı, gösteri, atölye, kulüp etkinliği, workshop, konser, tiyatro, festival, fuar, sergi ve benzeri kültürel/sanatsal/eğlence amaçlı faaliyetleri,

• "Organizatör / İş Ortağı", Etkinliği düzenleyen, ifa eden, mekân/operasyon üzerinde tasarruf yetkisi bulunan gerçek veya tüzel kişiyi; ayrıca Etkinlik'in BizBize tarafından düzenlendiği durumlarda BizBize'yi,

• "Hizmet", Platform'un; etkinliklerin listelenmesi/tanıtımı, satın alma ve rezervasyon altyapısı, üyelik paketlerinin ve ek Bizz kredilerinin sunulması, dijital bilet/QR üretimi, bilgilendirme/duyuru, müşteri destek süreçleri, kampanya/indirim mekanizmaları ve benzeri dijital hizmetlerini,

• "Dijital Bilet/QR", Satın alma sonrasında oluşturulan, etkinliğe girişte doğrulama amacıyla kullanılan elektronik bilet ve/veya QR kodu,

• “Üyelik Paketi / Bizz Kredisi (Sosyal Kredi)”: Satın alma öncesinde açıklanan miktarda ücretli veya hediye Bizz ve varsa avantajlar içeren paket ile Platform’daki uygun etkinliklerde rezervasyon için kullanılabilen Bizz birimini; “Ek Bizz” ise ayrıca satın alınan ücretli Bizz bakiyesini,

• “Bizz+”, uygun paket veya etkinlikte üyenin kendi bakiyesinden her misafirin kişi başı Bizz bedelini ödeyerek birlikte katılım için rezervasyon oluşturmasını,

• “Hizmet Bedeli”, Platform’un dijital hizmetleri karşılığında önceden açıklayıp Kullanıcı’nın onayıyla tahsil edebileceği ayrı bedeli,

• “İptal/İade Politikası”, Platform’da yayımlanan iptal, iade, erteleme ve değişiklik süreçlerini düzenleyen politikayı,

• “Mücbir Sebep”, Tarafların kontrolü dışında gelişen ve sözleşmesel edimlerin ifasını imkânsızlaştıran veya önemli ölçüde güçleştiren; doğal afet, salgın, savaş, terör, kamu otoritesi kararları, genel grev, altyapı kesintisi, yangın, güvenlik riski, ulaşımın aksaması, yasal düzenleme değişikliği ve benzeri halleri

• **Konu ve Kapsam**

• İşbu Sözleşme’nin konusu; Kullanıcı’nın, BizBize Social Platform’u üzerinden (i) üçüncü taraf Organizatör/İş Ortağı tarafından düzenlenen Etkinliklerden ve/veya (ii) BizBize’nin bizzat düzenlediği Etkinliklerden ve/veya (iii) üyelik paketleri/Bizz kredilerinden ücret karşılığında faydalanması; Site/Platform kullanımına ilişkin şartların, tarafların hak ve yükümlülüklerinin ve sorumluluk dağılımının belirlenmesidir

• BizBize’nin Platform üzerinden sağladığı hizmetin kapsamı; etkinliklerin dijital ortamda listelenmesi, duyurulması, satın alma/rezervasyon süreçlerinin işletilmesi, dijital biletleme/QR üretimi, kullanıcı bilgilendirmesi ve müşteri destek süreçleri ile sınırlı olabileceği gibi; BizBize’nin Organizatör sıfatıyla düzenlediği Etkinliklerde etkinliğin planlanması ve ifasına ilişkin organizasyonel yükümlülükleri de kapsayabilir. Bu nedenle, her bir Etkinlik bakımından BizBize’nin rolü “yalnızca aracı” veya “organizatör/sağlayıcı” olarak değişiklik gösterebilir; hangi rolün geçerli olduğu ilgili Etkinlik sayfasında/ön bilgilendirmede açıkça belirtilir.

• Bizbize, kendi sattığı Bizz paketi ve ek Bizz ürünlerinin sağlayıcısıdır. Bizbize’nin düzenlediği etkinliklerde etkinliğin sağlayıcısı da Bizbize’dir. Üçüncü taraf etkinliklerinde etkinliği fiilen sağlayan organizatör, rezervasyon ve satın alma öncesinde unvanı ve iletişim bilgileriyle gösterilir. Bu ayrım, Bizbize’nin emredici mevzuattan doğan ön bilgilendirme, işlem kaydı, talep takibi ve uygulanabildiği ölçüde tahsilat, ifa ve iade sorumluluklarını ortadan kaldırmaz.

• **Platformun Niteliği ve Hukuki Konumu**

• BizBize, genel itibarıyla farklı Organizatör/İş Ortakları tarafından düzenlenen Etkinliklerin kullanıcıya duyurulmasına, listelenmesine ve satın alma/rezervasyon süreçlerinin dijital ortamda yürütülmesine imkân veren bir platformdur. Bununla birlikte BizBize, iş modelinin bir parçası olarak bazı Etkinlikleri bizzat planlayabilir, düzenleyebilir, organizasyonunu yürütebilir ve/veya Etkinlik’in sağlayıcısı/ifa edicisi sıfatını üstlenebilir.

• Üçüncü taraf Organizatör ve BizBize ayrı kişilerdir. Organizatör adına bağlayıcı taahhüt verme yetkisi ayrıca bulunmadıkça varsayılmaz; bu durum BizBize’nin kendi paket ve ek Bizz satışlarından ve emredici mevzuattan doğan sorumluluklarını kaldırmaz.

• BizBize’nin Organizatör olduğu Etkinliklerde ise BizBize, ilgili Etkinliğin düzenlenmesi ve ifasına ilişkin mevzuatın gerektirdiği ölçüde sorumluluk üstlenir; bu Etkinliklerde Kullanıcı’nın etkinliğe ilişkin taleplerinin muhatabı BizBize’dir.

• İlgili sağlayıcının kimliği ve iletişim bilgileri, etkinlik yeri ve zamanı, kapsamı, katılım ve yaş koşulları, toplam bedel ve ek masraflar satış veya rezervasyon onayından önce açıkça gösterilir.

• Site'nin içerik ve yazılımı BizBize Social veya onun tedarikçilerine ait olup telif hakkı mevzuatıyla korunmaktadır. Telif hakkına konu olan bilgi ve materyalleri açıkça yazılı izin almadan kullanan, yasadışı yollarla ileten Kullanıcı'nın Platform'a erişim ve kullanım hakları sona erecektir. BizBize Social tarafından yazılı yetki verilmedikçe Platform'daki içerikler, görseller ve bilgiler kopyalanamaz, yayınlanamaz ve türev eserler yayınlanamaz.

• Bizbize, kendi hizmetinin sözleşmeye uygun sunulması ve gerekli teknik/idari tedbirlerin alınması bakımından sorumludur. Kullanıcının veya üçüncü kişilerin eylemleri her olayın kusur, nedensellik ve ilgili kanuni sorumluluk kurallarına göre değerlendirilir. Ağır kusur, kişisel veri güvenliği veya tüketiciye karşı emredici sorumluluklar genel bir sorumsuzluk hükmüyle kaldırılmaz. Teknik kesinti ve mücbir sebepte ifa, bildirim, süre ve iade sonuçları ilgili mevzuata göre ele alınır.

• Platform üçüncü taraf sitelere bağlantı verebilir. Bu sitelerin kendi faaliyetlerine ilişkin sorumluluğu ilgili işletmeye aittir; BizBize'nin kendi kusuru ve emredici sorumlulukları saklıdır.

• **Satışa Konu Hizmet ve Ücretlendirme**

• Satılan ürünün türü, paket adı, ücretli ve hediye Bizz miktarları, vergiler dahil toplam bedel, varsa ayrı hizmet ve ek hizmet bedelleri, kullanım başlangıç ve bitiş tarihleri, Bizz+ kapsamı, devir ve yenileme koşulları siparişe özgü ön bilgilendirmede ve sipariş özetinde gösterilir. Bu bilgiler onaylanan sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır; faturanın sonradan düzenlenmesi ön bilgilendirmenin yerine geçmez.

• Sipariş numarası ve tarihi: .....

• Kullanıcı adı soyadı ve iletişim bilgileri: .....

• Hizmet sağlayıcının unvanı, açık adresi ve iletişim bilgileri: .....

• Ürün veya paket adı, türü ve miktarı: .....

• Ücretli Bizz / Hediye Bizz / Rezervasyonda kullanılacak Bizz: .....

• Kullanım başlangıç ve bitiş tarihleri; varsa etkinliğin adı, tarihi, saati ve yeri: .....

• Vergiler dahil ürün bedeli / Ayrı hizmet bedeli / İsteğe bağlı ek hizmet bedeli / Toplam tahsilat: .....

• Ödeme yöntemi, ifa ve teslim zamanı, Bizz+ kapsamı, devir ve yenileme koşulları: .....

• Bu işleme uygulanacak cayma veya iptal koşulları ve başvuru kanalı: .....

• Yukarıdaki sipariş bilgileri ve somut işlem koşulları onaydan önce Kullanıcı'ya sunulur. Kullanıcı'nın teyidi eksik veya yanlış bilginin doğruluğunun kabulü ya da kanuni haklardan feragat anlamına gelmez. Doldurulmuş ön bilgilendirme ve sözleşme, sipariş onayıyla birlikte kalıcı veri saklayıcısıyla iletilir; ödeme yükümlülüğü doğuran son adım açıkça gösterilir.

• Bilet ve Bizz kişisel kullanım içindir; izinsiz ticari yeniden satış ve hesap devri yasaktır. Kurallara uygun Bizz+ misafir rezervasyonu bu yasağın dışındadır. İhlalde somut kanıt ve kusura göre orantılı tedbir uygulanır; diğer kullanılmamış haklar otomatik olarak iadesiz iptal edilmez.

• Etkinliğin BizBize veya Organizatör tarafından iptal edilmesi halinde Kullanıcı'ya geç iptal veya katılmama yaptırımı uygulanmaz; rezervasyonda kullanılan ücretli ve hediye Bizz aynı türleriyle geri

yüklenir. Sağlayıcı kaynaklı iptal nedeniyle geri dönen bakiyenin kullanılamaz hale gelmesi halinde, kullanılabilir süre sağlanır veya somut olaya uygulanması gereken kanuni bedel iadesi yapılır. Tekli bilet ve diğer ödemelerde hukuken iadesi gereken tutarlar kullanılan ödeme aracına uygun ve masrafsız iade edilir. Kanuni para iadesi, Kullanıcı'nın kabulü olmadan yalnızca Bizz yüklenmesiyle yerine getirilmiş sayılmaz. Etkinliğin tarihi, şehri/mekânı veya duyurulan temel içeriği esaslı şekilde değişirse değişiklik kullanıcıya bildirilir. Kullanıcının değişikliği kabul etmesi veya ilgili rezervasyon/biletin iadesini istemesi sağlanır; sessizlik değişikliği kabul sayılmaz. Başvurunun yapılacağı kanal ve varsa hukuka uygun makul cevap süresi bildirimde gösterilir. Değişikliği kabul etmeyen kullanıcıya 24 saatlik geç iptal yaptırımı uygulanmaz.

• BizBize'nin organizatör olduğu etkinliklerde etkinliğe ilişkin kurallar, giriş-çıkış, kapasite, program akışı ve organizasyon esasları BizBize tarafından belirlenebilir.

• **Ödeme, Dijital Biletleme, Teslim ve Doğrulama**

• Ödemeler, satın alma sırasında gösterilen ve fiilen sunulan ödeme yöntemleriyle yapılır. Vergiler dahil toplam bedel, varsa hukuka uygun taksit farkı ve ayrı hizmet kalemleri ödeme onayından önce açıklanır. Kullanıcı'nın açık onayı olmadan ek bedel alınmaz; isteğe bağlı ücretli seçenekler önceden seçili sunulmaz. Kanunen yasak kart/POS komisyonu Kullanıcı'ya yüklenemez.

• Ödemenin tahsil edilememesi halinde ilgili sipariş tamamlanmayabilir. Harcama itirazı, Kullanıcı'nın meşru haklarını kullanması halinde yaptırım sebebi değildir. Yetkisiz veya kötü niyetli işlemde kanıt, kusur ve gerçek zarar esas alınır; mükerrer iade veya kötüye kullanım önlenir. Sırf itiraz yapılması bütün Bizz bakiyesinin iadesiz iptaline veya Organizatör'ün otomatik borçlandırılmasına yol açmaz.

• Ödemenin başarılı tahsili ve rezervasyon için gerekli diğer işlemlerin tamamlanmasından sonra Bizz yüklemesi veya QR biletin oluşturulduğu kullanıcıya bildirilir. Tahsilat, hesaba Bizz tanımlanması ve dijital biletin iletilmesi, gelecekte sunulacak etkinlik veya dönemsel hizmetin bütünüyle ifa edildiği anlamına gelmez. Teknik hata veya ödeme başarısızlığında mükerrer tahsilat ve hak kaybı giderilir; gerektiğinde tahsilatın iadesi yapılır.

• Etkinlik alanında doğrulama; Organizatör ve/veya mekân görevlileri ve/veya BizBize'nin görevlendirdiği personel tarafından gerçekleştirilebilir. Kullanıcı, bilet/QR doğrulaması yapılmadan etkinliğe giriş sağlayamayabileceğini kabul eder.

• İzinsiz erişim, sahte ödeme, QR çoğaltma veya ticari yeniden satış yönünde somut belirti varsa, hakların korunması için gerekli ve ölçülü geçici güvenlik tedbiri alınabilir. Mümkün olan hallerde gerekçe ve doğrulama/itiraz yolu kullanıcıya bildirilir. Salt şüphe, bütün paketin veya diğer rezervasyonların otomatik olarak iadesiz silinmesi sonucunu doğurmaz. Doğrulanan ihlalde işlemle orantılı yaptırım uygulanır; kanuni haklar ve kalan bedelin hukuka uygun tasfiyesi korunur.

• **Site Kullanım Şartları**

• Aşağıdaki hallerde ihlalin ağırlığı, somut kanıt, kusur ve kalan haklar dikkate alınarak gerekli ve ölçülü tedbirler uygulanabilir; mümkün olan hallerde gerekçe ile doğrulama ve itiraz kanalı Kullanıcı'ya bildirilir:

• Üyelik formlarında veya sonradan verilen bilgilerde yanlış/eksik/yanıltıcı beyan; mevzuata, genel ahlaka ve kamu düzenine aykırı içerik paylaşımı; özellikle 5651 sayılı Kanun başta olmak üzere ilgili mevzuata aykırı veri yüklenmesi.

• Kullanıcı adı/şifre gibi kimlik doğrulama bilgilerinin üçüncü kişilerle paylaşılması; bu nedenle doğacak zararlardan Kullanıcı'nın sorumlu olması.

• Başkalarına ait IP/e-posta/telefon/kullanıcı adı gibi bilgilere ilişkin kötüye kullanım; yetkisiz erişim teşebbüsü.

• Platform güvenliğini tehlikeye sokacak virüs, zararlı kod, hacking araçları kullanımı; Platform'un uğrayacağı tüm zararın tazmini.

• Ödeme yükümlülüğünün ihlali, kötü niyetli ödeme iptali, sahte/çalıntı kart şüphesi ve benzeri riskli işlem davranışları.

• Platform sistemlerini engellemeye dönük bot/otomasyon; verilerin izinsiz çekilmesi, bilgilerin silinmesi/değiştirilmesi.

• Üyelikte esas kural 18 yaşını doldurmuş ve sözleşme kurma ehliyetine sahip gerçek kişi olmaktır. 15-18 yaş grubu, ancak Platform'da bu yaş grubu için ayrıca sunulan veli/yasal temsilci onaylı süreç tamamlanmış ve etkinlik ile mekân kuralları izin vermişse yararlanabilir. Bu süreç sunulmayan işlemlerde 18 yaş koşulu uygulanır. Etkinliğin daha yüksek yaş, sağlık veya güvenlik koşulları satın alma öncesinde ayrıca gösterilir; veli izni kanunen yasak katılımı mümkün hale getirmez.

• Platform içeriğinin/tasarımının/veri tabanının izinsiz kopyalanması, çoğaltılması, yayınlanması; yanıltıcı linkleme ve marka ihlali.

• **BizBize'nin Düzenlediği Etkinliklerde Kamera/Çekim ve Görsel-İşitsel Kayıt**

• BizBize'nin bizzat düzenlediği etkinliklerde güvenlik için kayıt alınması ile tanıtım amacıyla fotoğraf/video çekimi ve yayını ayrı veri işleme faaliyetleridir. Her faaliyet için amaca uygun hukuki sebep ve gerekli veri güvenliği tedbirleri sağlanır.

• Çekimden önce veri sorumlusu, işleme amacı, hukuki sebep, varsa alıcı grupları ve ilgili kişi başvuru kanalı açıklanır. Etkinlikte bulunmak veya işbu Sözleşme'yi kabul etmek, tanıtımda tanınabilir görüntü veya ses kullanımına açık rıza sayılmaz.

• Tanıtım çekimi ve yayınında gerekli açık rıza, kullanım amacı ve yayın mecralarına göre ayrıca alınır. Rıza vermeyenler için çekimden kaçınma, kadraj dışında bırakma veya tanınmaz hale getirme gibi uygun önlemler uygulanır. Temel hizmet bu isteğe bağlı izne bağlanmaz.

• **Sms ve E-Posta Gönderim Esasları**

• Platform; satın alınan Etkinliğe ilişkin sipariş numarası, bilet/QR bilgileri ve zorunlu bilgilendirmeleri e-posta/SMS/push bildirim yoluyla gönderebilir.

• Etkinlik iptali/ertelemesi, yer/saat değişikliği, güvenlik uyarıları ve sistem güncellemeleri gibi bilgi amaçlı bildirimler, Kullanıcı'nın kayıtlı iletişim kanallarına iletilebilir.

• Sipariş, ödeme, rezervasyon, giriş, güvenlik ve etkinliğin iptal/değişiklik bildirimleri hizmetin yürütülmesi için kullanılan iletişim kanallarından gönderilebilir. Reklam veya kampanya içeren ticari elektronik iletiler, uygulanabilir mevzuata uygun ayrı ileti onayı ve İYS süreçleriyle yönetilir; satın alma veya üyelik ticari ileti iznine bağlanmaz. Kullanıcı her zaman ücretsiz ret hakkını kullanabilir; ret sonrası ticari ileti gönderimi en geç üç iş günü içinde durdurulur. İşlem bildirimlerine reklam eklenerek bu ayrım aşılamaz.

• **Sorumluluklar**

• **Kullanıcı'nın Sorumlulukları**

• Kullanıcı, Platform'u kullanırken yürürlükteki mevzuata, üçüncü kişilerin haklarına, fikri mülkiyet kurallarına ve Platform duyurularına uygun davranacağını kabul eder. Aykırı kullanımın hukuki/cezai/idari sonuçlarından bizzat sorumludur.

• Kullanıcı, diğer kullanıcıların Platform'u kullanımını engelleyici eylemlerde bulunamaz; sistemlere aşırı yük bindiremez, hileli işlem girişiminde bulunamaz.

• Kullanıcı, satın alma öncesinde açıklanan ve kabul edilen etkinlik koşullarına uyar. Sonradan yapılan esaslı değişikliklerde kanuni seçimlik haklar, cayma, fesih ve iade hakları korunur.

• Bilet ve Bizz kişisel kullanım içindir; izinsiz ticari yeniden satış yasaktır. Kurallara uygun Bizz+ misafir kullanımı bu yasağın dışındadır. İhlalde somut işlemle orantılı sonuç uygulanır; kullanılmamış diğer haklar kendiliğinden kaybedilmez.

• Güvenlik veya mevzuat gereği kimlik doğrulaması gerekebileceğini; yanlış beyanlardan doğan sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.

• Kullanıcı, sözleşmeye aykırı ve kusurlu davranışıyla nedensellik bağı içinde doğurduğu ispatlanan zararlardan kanuni sorumluluk esaslarına göre sorumludur. Bu hüküm, BizBize'nin veya üçüncü kişilerin kendi kusurlarını ve emredici sorumluluklarını Kullanıcı'ya yüklemez.

• **Platform'un Sorumlulukları**

• Bizbize, kendi hizmetinin sözleşmeye uygun sunulması ve gerekli teknik/idari tedbirlerin alınması bakımından sorumludur. Kullanıcının veya üçüncü kişilerin eylemleri her olayın kusur, nedensellik ve ilgili kanuni sorumluluk kurallarına göre değerlendirilir. Ağır kusur, kişisel veri güvenliği veya tüketiciye karşı emredici sorumluluklar genel bir sorumsuzluk hükmüyle kaldırılmaz. Teknik kesinti ve mücbir sebepte ifa, bildirim, süre ve iade sonuçları ilgili mevzuata göre ele alınır.

• Platform, kişisel verilerin işlenmesi/aktarımı bakımından KVKK Aydınlatma Metnindeki esaslara uyacağını taahhüt eder.

• Platform üçüncü taraf sitelere bağlantı verebilir. Bu sitelerin kendi faaliyetlerine ilişkin sorumluluğu ilgili işletmeye aittir; BizBize'nin kendi kusuru ve emredici mevzuattan doğan sorumlulukları saklıdır.

• Bizbize, kendi sattığı Bizz paketi ve ek Bizz ürünlerinin sağlayıcısıdır. Bizbize'nin düzenlediği etkinliklerde etkinliğin sağlayıcısı da Bizbize'dir. Üçüncü taraf etkinliklerinde etkinliği fiilen sağlayan organizatör, rezervasyon ve satın alma öncesinde unvanı ve iletişim bilgileriyle gösterilir. Bu ayrım, Bizbize'nin emredici mevzuattan doğan ön bilgilendirme, işlem kaydı, talep takibi ve uygulanabildiği ölçüde tahsilat, ifa ve iade sorumluluklarını ortadan kaldırmaz.

• BizBize'nin Organizatör olduğu Etkinliklerde ise BizBize, ilgili Etkinliğin organizasyonu ve ifasına ilişkin mevzuatın gerektirdiği ölçüde sorumluluk üstlenir; Kullanıcı'nın talepleri BizBize tarafından değerlendirilir.

• **Cayma Hakkı-İptal-İade-Erteleme**

• Etkinliğin BizBize veya Organizatör tarafından iptal edilmesi halinde Kullanıcı'ya geç iptal veya katılmama yaptırımı uygulanmaz; rezervasyonda kullanılan ücretli ve hediye Bizz aynı türleriyle geri yüklenir. Sağlayıcı kaynaklı iptal nedeniyle geri dönen bakiyenin kullanılamaz hale gelmesi halinde, kullanılabilir süre sağlanır veya somut olaya uygulanması gereken kanuni bedel iadesi yapılır. Tekli bilet ve diğer ödemelerde hukuken iadesi gereken tutarlar kullanılan ödeme aracına uygun ve masrafsız iade edilir. Kanuni para iadesi, Kullanıcı'nın kabulü olmadan yalnızca Bizz yüklenmesiyle yerine getirilmiş sayılmaz. Etkinliğin tarihi, şehri/mekânı veya duyurulan temel içeriği esaslı şekilde değişirse değişiklik kullanıcıya bildirilir. Kullanıcının değişikliği kabul etmesi veya ilgili rezervasyon/biletin iadesini istemesi sağlanır; sessizlik değişikliği kabul sayılmaz. Başvurunun yapılacağı kanal ve varsa hukuka uygun makul cevap süresi bildirimde gösterilir. Değişikliği kabul etmeyen kullanıcıya 24 saatlik geç iptal yaptırımı uygulanmaz.

• Belirli tarih veya dönemde yapılması gereken boş zaman değerlendirme etkinliğine ilişkin bilet veya rezervasyonda, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/1-g hükmü kapsamına giren işlem için kanuni cayma istisnası uygulanabilir. İstisna, işlem öncesinde açıkça bildirilir. Henüz belirli etkinliğe ayrılmamış

Bizz paketine bu istisna kendiliğinden uygulanmaz. QR'nin anında üretilmesi veya Bizz'in hesaba yüklenmesi tek başına bütün satışlarda cayma hakkını kaldırmaz.

• Hizmetin kararlaştırılan niteliklerde veya zamanda sunulmaması halinde tüketicinin 6502 sayılı Kanun'daki ayıplı hizmet hakları saklıdır. Tüketici, kanuni koşulları içinde hizmetin yeniden görülmesi, hizmet sonucu ortaya çıkan eserin ücretsiz onarımı, ayıp oranında bedel indirimi veya sözleşmeden dönme haklarından uygun olanını kullanabilir; kanuni tazminat hakları saklıdır. Tüketici hizmet işlemlerine ticari mal satışına ilişkin iki veya sekiz günlük hak düşürücü bildirim şartı uygulanmaz. Talepler ilgili sağlayıcıya veya BizBize'nin talep kanallarına iletilebilir; BizBize'nin kendi hizmeti ve kanunen üstlendiği sorumluluklar saklıdır.

• Kanuni bir istisnanın geçerli olmadığı mesafeli hizmet sözleşmelerinde tüketici, sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 14 gün içinde gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeden cayabilir. Cayma bildiriminin süresinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Bizbize'ye ya da ilgili sağlayıcıya yöneltilmesi yeterlidir. Örnek formun kullanılması zorunlu değildir. Hak gereği doğan iadeler, hizmet sözleşmesinde cayma bildiriminin ulaşmasından itibaren en geç 14 gün içinde, kullanılan ödeme aracına uygun, tek seferde ve masrafsız yapılır.

• Cayma süresi dolmadan tüketicinin onayıyla ifasına başlanan hizmetler için Yönetmeliğin 15/1-h hükmüne dayanılacaksa, ilgili hizmetin ne olduğu, ifanın ne zaman başlayacağı ve kanuni istisnanın sonucu satın alma öncesinde açıkça açıklanır; tüketicinin bu hizmete ilişkin olumlu onayı ayrıca kaydedilir ve ifaya gerçekten başlanır. Bu koşullar oluşmamışsa genel sözleşme kabulü veya ödeme yapılması, erken ifa onayı yerine kullanılamaz. Her değerlendirme ilgili hizmet ve somut işlem bakımından yapılır.

• Kanuni cayma, abonelik feshi, ayıplı hizmet, ifa imkânsızlığı, etkinlik iptali ve kullanıcının isteğe bağlı rezervasyon iptali farklı sebeplerdir; her birine ilgili yasal hüküm ve açık ürün taahhüdü uygulanır. Ayıplı hizmet nedeniyle dönme veya bedel indirimi seçildiğinde hukuken ödenmesi gereken tutar derhal iade edilir. İfanın imkânsızlaştığı durumda mevzuat uyarınca üç gün içinde bildirim ve bildirimi izleyen en geç 14 gün içinde ilgili ödemelerin iadesi yapılır. Her durumda tüketiciye daha elverişli emredici hükümler saklıdır.

• Üyelik Paketleri, Katılım Hakları Rezervasyon ve Kullanım Esasları

• Üyelik paketi, satın alma öncesinde açıklanan miktarda Bizz ve varsa ek avantajlar içeren üründür. Paket adı, ücretli ve hediye Bizz miktarı, kullanım başlangıç ve bitiş tarihleri, varsa devir ve yenileme koşulları sipariş özetinde gösterilir. Bizz miktarı sabit sayıda etkinliğe katılım garantisi değildir; her etkinliğin kişi başı Bizz bedeli rezervasyon öncesinde açıklanır.

• Satılan ürünün türü, paket adı, ücretli ve hediye Bizz miktarları, vergiler dahil toplam bedel, varsa ayrı hizmet ve ek hizmet bedelleri, kullanım başlangıç ve bitiş tarihleri, Bizz+ kapsamı, devir ve yenileme koşulları siparişe özgü ön bilgilendirmede ve sipariş özetinde gösterilir. Bu bilgiler onaylanan sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır; faturanın sonradan düzenlenmesi ön bilgilendirmenin yerine geçmez.

• Bizz bakiyesinin kullanılması için ilgili etkinlikte kontenjana uygun rezervasyon yapılır. Kişi sayısı, toplam Bizz bedeli, yaş ve giriş koşulları rezervasyondan önce gösterilir. Paket belirli bir etkinlikte koltuk garantisi vermese de BizBize'nin taahhüt edilen kapsamda hizmete makul erişim sağlama yükümlülüğü devam eder.

• Bizz ile yapılan rezervasyon, etkinliğin başlangıç saatinden en az yirmi dört (24) saat önce iptal edildiğinde, ilgili kişi veya kişiler için kullanılan ücretli ve hediye Bizz aynı türleriyle Kullanıcı hesabına geri yüklenir. Tam 24 saat önce ulaşan talep süresindedir; süre Türkiye saatiyle hesaplanır. Kullanıcının isteğine bağlı iptalde geri yüklenen bakiyenin önceki geçerlilik süresi devam eder. Başvuru Platform üzerinden veya destek@bizbizesocial.com adresine yapılabilir.

• Etkinlik başlangıcına 24 saatten az kala kullanıcının kendi isteğiyle yaptığı iptalde veya katılmama halinde yalnızca ilgili rezervasyon için ayrılmış Bizz kullanılmış sayılır. Kalan diğer Bizz bakiyeleri bu nedenle silinmez. Organizatörün veya Bizbize'nin iptali, esaslı etkinlik değişikliği, kullanıcıya yüklenemeyen giriş/sistem hatası ve tüketicinin emredici mevzuattan doğan hakları bu kuralın dışındadır.

• Paket satın alma, Bizz ile rezervasyon ve belirli tarihli etkinlik bileti ayrı işlemlerdir. Kanuni cayma ve fesih hakları her işlem için kendi koşullarıyla değerlendirilir; rezervasyon iptal süresi kanuni hakları daraltmaz.

• Bizz+ yalnızca satın alınan paketin veya ilgili etkinliğin rezervasyon öncesinde açıklanan kapsamı içinde kullanılabilir. Üye kendisi için gereken Bizz'e ek olarak her misafir için gösterilen kişi başı Bizz bedelini kendi bakiyesinden öder. Üye ile misafirlerin aynı etkinliğe birlikte katılması ve üyelik sahibinin etkinlikte fiilen bulunması gerekir. Kişi sınırı, misafir bilgileri, yaş koşulları ve giriş yöntemi rezervasyondan önce gösterilir. Bu kurallara uygun misafir kullanımı, hesabın devri veya izinsiz bilet satışı sayılmaz.

• Bizz+ kapsamındaki misafir rezervasyonu hesabın veya üyeliğin devri değildir. Üyelik sahibi ile misafirlerin aynı etkinliğe birlikte katılması ve üyenin etkinlikte fiilen bulunması gerekir. Üye ve her misafirin katılımı ayrı doğrulanır; kısmi iptalde yalnızca iptal edilen kişi için ayrılmış Bizz değerlendirilir. İhlalde gerekli ve ölçülü tedbirler uygulanır; diğer kullanılmamış haklar otomatik olarak iadesiz silinmez.

• Satın alma sırasında geçerli metin ve sipariş koşulları tarih ve sürüm bilgisiyle saklanır. Mevcut sözleşme süresi içinde tüketici aleyhine değişiklik yapılamaz. Yeni satışlara uygulanacak değişiklikler ileriye dönük duyurulur; siteyi kullanmaya devam etmek mevcut pakette aleyhe değişikliği kabul sayılmaz. Kanundan kaynaklanan zorunlu değişiklikler, kullanıcıya etkileri ve varsa kanuni fesih/iade hakları açıklanarak bildirilir.

• **Ek Bizz Satışı:** Kullanıcı, Platform'da sunulan miktar seçeneklerinden birini seçerek mevcut Bizz bakiyesine ilave ücretli Bizz satın alabilir. Ek Bizz'in sağlayıcısı BizBize'dir. Alınacak Bizz miktarı, vergiler dahil birim ve toplam fiyat, varsa ayrı hizmet bedeli ve kampanya kapsamında tanımlanacak hediye Bizz, ödeme onayından önce ayrı ayrı gösterilir. Kullanıcı'nın ayrıca onayı olmadan ek Bizz satışı veya otomatik bakiye tamamlama işlemi yapılamaz.

• Ek Bizz'in kullanılabileceği etkinlikler, aktif paket veya üyelik koşulu bulunup bulunmadığı, kullanım başlangıç ve bitiş tarihleri ile mevcut paketin süresine etkisi satın alma öncesinde açıklanır ve sipariş onayıyla birlikte kalıcı veri saklayıcısı üzerinden iletilir. Ek Bizz satışından sonra açıklanmamış bir kullanım kısıtı getirilemez ve kararlaştırılan kullanım süresi Kullanıcı aleyhine kısaltılamaz.

• Ödeme onaylandıktan sonra satın alınan ek Bizz, siparişte belirtilen teslim süresinde Kullanıcı hesabına yüklenir; miktar, yükleme ve son kullanım tarihi hesap kayıtlarında gösterilir. Hatalı veya mükerrer tahsilat, eksik yükleme ve teknik aksaklıklar giderilir; ifa edilemeyen satışta kanuni bildirim ve iade yükümlülükleri yerine getirilir. Hesaba yükleme tek başına gelecekteki etkinlik hizmetinin tamamen ifa edildiği anlamına gelmez.

• Ek Bizz ayrı bir satın alma işlemidir. Ücretli ek Bizz ile hediye Bizz ayrı izlenir; etkinlik rezervasyonunda hangi bakiyeden ne kadar düşüleceği ve bakiyelerin son kullanım tarihleri işlem öncesinde gösterilir. Ek Bizz kullanılarak yapılan rezervasyonlara da bu sözleşmedeki 24 saatlik iptal, katılmama, Bizz+ ve sağlayıcı kaynaklı iptal hükümleri uygulanır.

• Ek Bizz satışında cayma, fesih, ayıplı hizmet ve ifa edilmeme nedeniyle doğan kanuni haklar saklıdır. Yalnızca Bizz'in hesaba yüklenmesi, paket veya ek Bizz satışlarının tamamı için cayma hakkını ortadan kaldırmaz. Kanunen kısmi bakiye iadesi gereken hallerde ilgili ek alımda ödenen bedel ve ücretli Bizz

miktarı esas alınır; hediye Bizz'e varsayımsal nakit bedel yüklenmez. Kanunen tam iade gereken hallerde bu hesap iadeyi azaltmak için kullanılamaz.

• Bizz yalnızca Platform'da açıklanan etkinlik ve rezervasyon kapsamı içinde kullanılabilir; kullanıcılar arasında satılamaz veya serbestçe devredilemez. Talep üzerine genel nakde çevirme hizmeti sunulmaz. Bu kural, tüketicinin kanuni cayma, fesih, ayıplı hizmet, ifa edilmeme veya diğer bedel iadesi haklarını sınırlamaz.

• **Uyuşmazlıkların Çözümü**

• Tüketici, ilgili yıl için yürürlükte olan parasal sınırlara göre yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici hakem heyetine başvurabilir. Tüketici mahkemesine başvurulması gereken hallerde kanuni yetki kuralları, tüketicinin yerleşim yerinde dava açma hakkı ve uygulanabilen dava şartı arabuluculuk hükümleri saklıdır. Destek veya uzlaşma görüşmesi başvuru ön şartı değildir; kanuni süreleri durdurduğu varsayılamaz. Tüketici Ankara'da başvuruya zorlanamaz.