BZB GRUP EĞLENCE ve TEKNOLOJİ HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

- **TARAFLAR**
- **Aracı Hizmet Sağlayıcı / Platform (Bundan sonra ‘’BizBize’’ olarak anılacaktır)**

Ticaret Unvanı : BZB Grup Eğlence ve Teknoloji Hizmetleri Limited Şirketi (‘’**BZB Grup**’’)

MERSİS No : 0195097014000001

Vergi Dairesi / No : Ulus V.D. – 1950970140

Adres : Cumhuriyet Mahallesi 2424. Sokak 11/11 Yenimahalle/Ankara

Telefon : 0542 825 06 93

E-posta : destek@bizbizesocial.com

KEP Adresi : bzbgrup@hs01.kep.tr

- **Alıcı / Kullanıcı (Bundan böyle ‘’ALICI’’ olarak anılacaktır.)**

Adı Soyadı :

T.C. Kimlik No (yalnızca hukuken gerektiğinde) :

Telefon :

E-posta :

Adres :

- **Satıcı / Hizmet Sağlayıcı (‘’Organizatör’’)**
- BizBize’nin sattığı üyelik paketleri ve ek Bizz ile bizzat düzenlediği etkinliklerde Satıcı/Hizmet Sağlayıcı, yukarıda bilgileri bulunan BZB Grup’tur.
- Üçüncü taraf etkinliğinin sağlayıcısı, Ön Bilgilendirme Formu’nda ve etkinlik sayfasında unvanı, açık adresi ve iletişim bilgileri gösterilen Organizatör’dür. BizBize’nin kendi satışları ile kanunen üstlendiği aracılık sorumlulukları saklıdır.
- **TANIMLAR**

Platform: BZB Grup Eğlence ve Teknoloji Hizmetleri Limited Şirketi tarafından işletilen www.bizbizesocial.com internet sitesini ve fiilen hizmet sunulan diğer dijital kanalları,

Aracı Hizmet Sağlayıcı: 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca, üçüncü kişilere ait mal veya hizmetlerin elektronik ticaret ortamında sunulmasına ve satışına teknik altyapı sağlayan BZB Grup’u,

Satıcı / Organizatör: Etkinliği fiilen düzenleyen ve ifa eden gerçek veya tüzel kişiyi; üyelik paketi ve ek Bizz satışında ise sağlayıcı olan BZB Grup’u,

Alıcı / Kullanıcı: Platform üzerinden sunulan hizmetleri satın alan veya bunlardan yararlanmak amacıyla Platform’a üye olan gerçek kişiyi,

Hizmet: Platform üzerinden satışa sunulan etkinlik biletleri, Bizz kredileri (Sosyal Kredi), üyelik paketleri, ek Bizz paketleri, dijital içerikler veya organizasyon katılım hizmetlerini,

Etkinlik: Belirli bir tarih veya dönem içerisinde gerçekleştirilen konser, festival, eğitim, atölye, seminer, sosyal etkinlik veya benzeri organizasyonları,

Etkinlik Bileti / Bizz Kredisi (Sosyal Kredi): Etkinlik bileti belirli bir etkinliğe giriş yetkisini gösteren belgedir. Bizz, uygun etkinliklere rezervasyonda kullanılan katılım birimidir; Bizz bakiyesi, rezervasyon ve QR bilet ayrı unsurlardır. Her etkinliğin kişi başı Bizz bedeli rezervasyon öncesinde gösterilir.

Ek Bizz: Kullanıcı'nın mevcut bakiyesine ilave olarak ayrı bir satış işlemiyle satın aldığı ücretli Bizz miktarını; Hediye Bizz ise ilan edilen kampanya koşullarıyla tanımlanan promosyon bakiyesini,

QR Kod / Dijital Bilet: Platform tarafından üretilen ve etkinlik girişlerinde doğrulama amacıyla kullanılan, elektronik ortamda oluşturulmuş benzersiz dijital doğrulama kodunu,

Üyelik Hesabı: Alıcı'nın Platform'a kayıt olarak oluşturduğu ve kişisel bilgilerini, satın alma işlemlerini ve Bizz kredilerini (Sosyal Kredi) yönetebildiği kullanıcı hesabını,

Kalıcı Veri Saklayıcısı: Alıcı'nın gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgileri, makul bir süre inceleyebilmesine imkân sağlayacak şekilde saklayan ve değiştirilmeksizin kopyalanabilmesini mümkün kılan SMS, e-posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı, veri tabanı kayıtları ve benzeri araç veya ortamları,

Ön Bilgilendirme Formu: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca, sözleşme kurulmadan önce Alıcı'ya sunulan ve hizmete ilişkin temel bilgileri içeren bilgilendirme metnini,

Mesafeli Sözleşme: Satıcı ile Alıcı arasında, fiziksel olarak aynı ortamda bulunulmaksızın, elektronik ticaret sistemi üzerinden kurulan sözleşmeyi,

Elektronik Onay: Alıcı'nın Platform üzerinde yer alan onay kutusu, dijital imza, OTP doğrulama veya benzeri yöntemlerle sözleşmeyi kabul ettiğini gösteren elektronik teyidi,

Hizmet Bedeli: Platform tarafından sağlanan dijital altyapı, biletleme sistemi, ödeme entegrasyonu, QR üretimi ve teknik hizmetler karşılığında tahsil edilen işlem veya hizmet ücretini,

Kalıcı Bildirim: Platform tarafından Alıcı'ya e-posta, SMS, uygulama içi mesaj veya benzeri kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla yapılan resmi bilgilendirmeleri,

- **ÖN BİLGİLENDİRME VE ELEKTRONİK TEYİT**

- Satıcı ve Platform, ödeme yükümlülüğü doğmadan önce ürünün temel nitelikleri, sağlayıcının kimliği ve iletişim bilgileri, vergiler dahil toplam bedel, ek masraflar, kullanım/ifa bilgileri, cayma ve iptal koşulları ile başvuru yollarını içeren Ön Bilgilendirme Formu'nu Alıcı'ya sunar ve teyidini alır. Ödeme yükümlülüğü doğuran son sipariş adımı açıkça belirtilir. Teyit, eksik bilginin doğruluğunun kabulü veya kanuni haklardan feragat sayılmaz.

- Doldurulmuş Ön Bilgilendirme Formu, işbu Sözleşme ve sipariş bilgileri sipariş onayıyla birlikte kalıcı veri saklayıcısı üzerinden Alıcı'ya iletilir. Bilgilendirme ve teyidin ispatı ilgili sağlayıcı ve Platform'un kanuni yükümlülüğüdür. Cayma hakkına ilişkin usulüne uygun bilgilendirme yapılmamışsa kanundaki uzamış süre hükümleri uygulanır.

- **KONU, KAPSAM VE PLATFORMUN HUKUKİ KONUMU**

- İşbu Sözleşme'nin konusu, Alıcı'nın Platform üzerinden siparişini verdiği, nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen Etkinlik Bileti, Bizz Kredisi (Sosyal Kredi), Üyelik Paketi veya Ek Bizz Satın Alımı ("Hizmet") satışı ve ifası ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ("TKHK") ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

- **Platformun Hukuki Konumu:** Bizbize, kendi sattığı Bizz paketi ve ek Bizz ürünlerinin sağlayıcısıdır. Bizbize'nin düzenlediği etkinliklerde etkinliğin sağlayıcısı da Bizbize'dir. Üçüncü taraf etkinliklerinde etkinliği fiilen sağlayan organizatör, rezervasyon ve satın alma öncesinde unvanı ve iletişim bilgileriyle

gösterilir. Bu ayrım, Bizbize'nin emredici mevzuattan doğan ön bilgilendirme, işlem kaydı, talep takibi ve uygulanabildiği ölçüde tahsilat, ifa ve iade sorumluluklarını ortadan kaldırmaz.

• HİZMETİN NİTELİĞİ, KAMPANYALAR VE SATIŞ BEDELİ

• Satılan ürünün türü, paket adı, ücretli ve hediye Bizz miktarları, vergiler dahil toplam bedel, varsa ayrı hizmet ve ek hizmet bedelleri, kullanım başlangıç ve bitiş tarihleri, Bizz+ kapsamı, devir ve yenileme koşulları siparişe özgü ön bilgilendirmede ve sipariş özetinde gösterilir. Bu bilgiler onaylanan sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır; faturanın sonradan düzenlenmesi ön bilgilendirmenin yerine geçmez.

• Sipariş numarası ve tarihi: .....

• Kullanıcı adı soyadı ve iletişim bilgileri: .....

• Hizmet sağlayıcının unvanı, açık adresi ve iletişim bilgileri: .....

• Ürün veya paket adı, türü ve miktarı: .....

• Ücretli Bizz / Hediye Bizz / Rezervasyonda kullanılacak Bizz: .....

• Kullanım başlangıç ve bitiş tarihleri; varsa etkinliğin adı, tarihi, saati ve yeri: .....

• Vergiler dahil ürün bedeli / Ayrı hizmet bedeli / İsteğe bağlı ek hizmet bedeli / Toplam tahsilat: .....

• Ödeme yöntemi, ifa ve teslim zamanı, Bizz+ kapsamı, devir ve yenileme koşulları: .....

• Bu işleme uygulanacak cayma veya iptal koşulları ve başvuru kanalı: .....

• **Kampanyalı Satışlar:** Kampanya adı, satın alma son tarihi, indirim veya hediye Bizz miktarı, hak kazanma ve yükleme koşulları, kullanım bitişi ve diğer kampanyalarla birlikte kullanım koşulları satın alma öncesinde gösterilir. Reklam, ön bilgilendirme ve sözleşme taahhütleri uyumlu olur; sonradan geriye dönük aleyhe kampanya değişikliği yapılamaz.

• **Hizmet Bedeli ve Masraflar:** Kullanıcının isteğe bağlı iptalinde ayrı hizmet bedelinin iade dışında kalması, ilgili hizmetin gerçekten sunulmuş, bedelin önceden açıkça gösterilmiş ve kanunen iadesinin gerekmiyor olmasına bağlıdır. Etkinliğin iptali, ifa edilmeme, ayıplı hizmet ve kanuni caymada iadesi gereken hizmet ve ek hizmet bedelleri de ilgili yasal hükümler uyarınca iade edilir. Aracılık sıfatı, BizBize'nin kendi tahsilatı ve hizmetinden doğan emredici sorumluluklarını kaldırmaz.

• ÖDEME, TESLİMAT VE FATURALANDIRMA

• **Ödeme ve Güvenlik:** Ödemeler, satın alma sırasında gösterilen ve fiilen sunulan ödeme yöntemleriyle yapılır. Vergiler dahil toplam bedel, varsa hukuka uygun taksit farkı ve ayrı hizmet kalemleri ödeme onayından önce açıklanır. Kullanıcı'nın açık onayı olmadan ek bedel alınmaz; isteğe bağlı ücretli seçenekler önceden seçili sunulmaz. Kanunen yasak kart/POS komisyonu Kullanıcı'ya yüklenemez. Ödemenin tahsil edilememesi halinde ilgili sipariş tamamlanmayabilir. Harcama itirazı, Kullanıcı'nın meşru haklarını kullanması halinde yaptırım sebebi değildir. Yetkisiz veya kötü niyetli işlemde kanıt, kusur ve gerçek zarar esas alınır; mükerrer iade veya kötüye kullanım önlenir. Sırf itiraz yapılması bütün Bizz bakiyesinin iadesiz iptaline veya Organizatör'ün otomatik borçlandırılmasına yol açmaz. Kullanılan ödeme yönteminde gerekli güvenlik ve kimlik doğrulama tedbirleri uygulanır; kart verilerinin işlenmesine ilişkin bilgiler ilgili aydınlatmada açıklanır.

• **Teslimat:** Ödemenin başarılı tahsili ve rezervasyon için gerekli diğer işlemlerin tamamlanmasından sonra Bizz yüklemesi veya QR biletin oluşturulduğu kullanıcıya bildirilir. Tahsilat, hesaba Bizz

tanımlanması ve dijital biletin iletilmesi, gelecekte sunulacak etkinlik veya dönemsel hizmetin bütünüyle ifa edildiği anlamına gelmez. Teknik hata veya ödeme başarısızlığında mükerrer tahsilat ve hak kaybı giderilir; gerektiğinde tahsilatın iadesi yapılır.

• **Faturalandırma ve İade Bölümü:** Fatura ve iade muhasebesi uygulanabilir vergi ve e-belge düzenine göre kanuni sürelerde yürütülür. İade için gereken muhasebe belgesinin temini, süresinde yapılan yazılı veya kalıcı veri saklayıcısıyla iletilen kanuni cayma bildirimini geçersiz hale getirmez. Kanuni hakkın kullanılması genel olarak kâğıt fatura, özel iade bölümü veya ıslak imza koşuluna bağlanamaz.

• ÜYELİK PAKETLERİ VE TAAHHÜTLER

• **Taahhütlü İndirimler:** Taahhütlü ürün sunulması halinde süre, indirim, fesih ve varsa hukuken istenebilecek bedel önceden açıklanır. Fesihte talep edilebilecek bedel kanuni sınırları aşamaz; tüketicinin kanunen bedelsiz fesih hakları korunur. Kullanılmış haklar sonradan daha yüksek tekli bilet fiyatına çevrilerek ceza uygulanmaz.

• **Otomatik Yenileme:** Belirli süreli paket veya abonelik, Kullanıcı'nın yeni talebi veya hukuka uygun onayı olmadan sessizlik nedeniyle uzatılamaz ve ücretlendirilemez. Belirsiz süreli dönemsel abonelik sunuluyorsa bu nitelik, dönem ve tahsilat bedeli, tahsilat yetkisi ve fesih koşulları satın alma öncesinde açıkça seçilip açıklanır. Yenileme ve fiyat bildirimlerinde uygulanabilir kanuni koşullar esas alınır.

• **Ek Bizz Satışı:** Kullanıcı, Platform'da sunulan miktar seçeneklerinden birini seçerek mevcut Bizz bakiyesine ilave ücretli Bizz satın alabilir. Ek Bizz'in sağlayıcısı BizBize'dir. Alınacak Bizz miktarı, vergiler dahil birim ve toplam fiyat, varsa ayrı hizmet bedeli ve kampanya kapsamında tanımlanacak hediye Bizz, ödeme onayından önce ayrı ayrı gösterilir. Kullanıcı'nın ayrıca onayı olmadan ek Bizz satışı veya otomatik bakiye tamamlama işlemi yapılamaz.

• Ek Bizz'in kullanılabileceği etkinlikler, aktif paket veya üyelik koşulu bulunup bulunmadığı, kullanım başlangıç ve bitiş tarihleri ile mevcut paketin süresine etkisi satın alma öncesinde açıklanır ve sipariş onayıyla birlikte kalıcı veri saklayıcısı üzerinden iletilir. Ek Bizz satışından sonra açıklanmamış bir kullanım kısıtı getirilemez ve kararlaştırılan kullanım süresi Kullanıcı aleyhine kısaltılamaz.

• Ödeme onaylandıktan sonra satın alınan ek Bizz, siparişte belirtilen teslim süresinde Kullanıcı hesabına yüklenir; miktar, yükleme ve son kullanım tarihi hesap kayıtlarında gösterilir. Hatalı veya mükerrer tahsilat, eksik yükleme ve teknik aksaklıklar giderilir; ifa edilemeyen satışta kanuni bildirim ve iade yükümlülükleri yerine getirilir. Hesaba yükleme tek başına gelecekteki etkinlik hizmetinin tamamen ifa edildiği anlamına gelmez.

• Ek Bizz ayrı bir satın alma işlemidir. Ücretli ek Bizz ile hediye Bizz ayrı izlenir; etkinlik rezervasyonunda hangi bakiyeden ne kadar düşüleceği ve bakiyelerin son kullanım tarihleri işlem öncesinde gösterilir. Ek Bizz kullanılarak yapılan rezervasyonlara da bu sözleşmedeki 24 saatlik iptal, katılmama, Bizz+ ve sağlayıcı kaynaklı iptal hükümleri uygulanır.

• Ek Bizz satışında cayma, fesih, ayıplı hizmet ve ifa edilmeme nedeniyle doğan kanuni haklar saklıdır. Yalnızca Bizz'in hesaba yüklenmesi, paket veya ek Bizz satışlarının tamamı için cayma hakkını ortadan kaldırmaz. Kanunen kısmi bakiye iadesi gereken hallerde ilgili ek alımda ödenen bedel ve ücretli Bizz miktarı esas alınır; hediye Bizz'e varsayımsal nakit bedel yüklenmez. Kanunen tam iade gereken hallerde bu hesap iadeyi azaltmak için kullanılamaz.

• Bizz yalnızca Platform'da açıklanan etkinlik ve rezervasyon kapsamı içinde kullanılabilir; kullanıcılar arasında satılamaz veya serbestçe devredilemez. Talep üzerine genel nakde çevirme hizmeti sunulmaz. Bu kural, tüketicinin kanuni cayma, fesih, ayıplı hizmet, ifa edilmeme veya diğer bedel iadesi haklarını sınırlamaz.

• **CAYMA HAKKI VE İSTİSNALARI**

• **Genel Kural ve Süre:** Kanuni bir istisnanın geçerli olmadığı mesafeli hizmet sözleşmelerinde tüketici, sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 14 gün içinde gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeden cayabilir. Cayma bildiriminin süresinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Bizbize'ye ya da ilgili sağlayıcıya yöneltilmesi yeterlidir. Örnek formun kullanılması zorunlu değildir. Hak gereği doğan iadeler, hizmet sözleşmesinde cayma bildiriminin ulaşmasından itibaren en geç 14 gün içinde, kullanılan ödeme aracına uygun, tek seferde ve masrafsız yapılır.

• **Cayma Hakkının Kullanımı:** Cayma bildirimi süresi içinde destek@bizbizesocial.com adresine, yukarıdaki yazılı başvuru veya KEP adresine ya da sunulan Platform talep kanalına yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla iletilebilir. Örnek cayma formu kullanılabilir; kullanılması zorunlu değildir. Kanuni caymada gerekçe aranmaz.

• **Cayma Hakkının İstisnaları (Kullanılamayacağı Haller):** Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesindeki istisnalar ancak ilgili somut ürünün kanuni koşulları taşıması ve gereken ön bilgilendirmenin yapılması halinde uygulanır:

• (g) bendi uyarınca: Belirli tarih veya dönemde yapılması gereken boş zaman değerlendirme etkinliğine ilişkin bilet veya rezervasyonda, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/1-g hükmü kapsamına giren işlem için kanuni cayma istisnası uygulanabilir. İstisna, işlem öncesinde açıkça bildirilir. Henüz belirli etkinliğe ayrılmamış Bizz paketine bu istisna kendiliğinden uygulanmaz. QR'nin anında üretilmesi veya Bizz'in hesaba yüklenmesi tek başına bütün satışlarda cayma hakkını kaldırmaz.

• (ğ) bendi uyarınca: Elektronik ortamda gerçekten anında ifa edilen hizmet veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mal niteliği taşıyan işlemde kanuni istisna uygulanabilir. Gelecekteki etkinliğe ait QR/biletin elektronik gönderilmesi veya hesaba Bizz tanımlanması, kendi başına bu koşulların gerçekleştiği anlamına gelmez.

• (h) bendi uyarınca: Cayma süresi dolmadan tüketicinin onayıyla ifasına başlanan hizmetler için Yönetmeliğin 15/1-h hükmüne dayanılacaksa, ilgili hizmetin ne olduğu, ifanın ne zaman başlayacağı ve kanuni istisnanın sonucu satın alma öncesinde açıkça açıklanır; tüketicinin bu hizmete ilişkin olumlu onayı ayrıca kaydedilir ve ifaya gerçekten başlanır. Bu koşullar oluşmamışsa genel sözleşme kabulü veya ödeme yapılması, erken ifa onayı yerine kullanılamaz. Her değerlendirme ilgili hizmet ve somut işlem bakımından yapılır.

• İade Prosedürü ve Süresi: Kanuni cayma halinde iade, hizmet sözleşmesinde bildirimin ulaşmasından itibaren en geç 14 gün içinde, kullanılan ödeme aracına uygun, tek seferde ve masrafsız yapılır. Ayıplı hizmette derhal iade gibi daha elverişli emredici hükümler saklıdır. Etkinliğin eğitim veya atölye adını taşıması genel bir yüzde 10 kesinti yetkisi oluşturmaz; özel mevzuat uygulanıyorsa somut kapsam ve koşullar işlemden önce açıklanır.

• Abonelik, Paket ve Ek Bizz Satışında İade: Kanunen fesih hakkı bulunan aboneliklerde fesih talebi yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla iletilebilir. Uygulanabilir abonelik mevzuatı uyarınca talep en geç yedi gün içinde yerine getirilir; sunulmamış hizmete ilişkin ön ödemeler fesih tarihinden itibaren en geç on beş gün içinde iade edilir. Fesih, yalnızca sonraki dönem yenilemesini kapatmakla sınırlandırılamaz; kanuni cayma ve ayıplı hizmet hakları ayrıca korunur.

• İadenin hukuken kalan ücretli bakiye esas alınarak hesaplanması gereken hallerde, ilgili satın alma için fiilen ödenen paket bedeli ve bu bedel karşılığında verilen ücretli Bizz miktarı esas alınır. Kalan ücretli Bizz için oransal bedel, ödenen paket bedelinin ücretli Bizz miktarına bölünüp iade kapsamındaki ücretli Bizz ile çarpılmasıyla belirlenir. Farklı satın almalar ayrı izlenir. Promosyon Bizz'e varsayımsal nakit bedel yüklenmez; kullanılmış haklar sonradan daha yüksek tekli bilet fiyatına çevrilerek ceza kesilmez. Tam bedel iadesi gerektiren kanuni hallerde bu hesap, iadenin azaltılması için kullanılamaz.

İade edilen ücretli bakiyeye bağlı kullanılmamış promosyonlar ilgili kampanya koşulları ve kanuni haklar korunarak kapatılır.

• **SORUMLULUKLAR VE AYIPLI HİZMET**

• **Ayıp İhbar Süreleri:** Tüketici hizmet işlemlerine ticari mal satışına ilişkin iki veya sekiz günlük hak düşürücü bildirim koşulu uygulanmaz. Ayıplı hizmet sorumluluğunda, kanunda veya sözleşmede daha uzun süre yoksa ifadan itibaren iki yıllık zamanaşımı uygulanır; ağır kusur veya hileyle gizlenen ayıplara ilişkin kanuni istisnalar saklıdır.

• **Seçimlik Haklar:** Hizmetin kararlaştırılan niteliklerde veya zamanda sunulmaması halinde tüketicinin 6502 sayılı Kanun'daki ayıplı hizmet hakları saklıdır. Tüketici, kanuni koşulları içinde hizmetin yeniden görülmesi, hizmet sonucu ortaya çıkan eserin ücretsiz onarımı, ayıp oranında bedel indirimi veya sözleşmeden dönme haklarından uygun olanını kullanabilir; kanuni tazminat hakları saklıdır. Tüketici hizmet işlemlerine ticari mal satışına ilişkin iki veya sekiz günlük hak düşürücü bildirim şartı uygulanmaz. Talepler ilgili sağlayıcıya veya Platform'un talep kanalına iletilebilir. BizBize'nin kendi hizmeti, tahsilatı ve kanunen üstlendiği müteselsil sorumluluklar saklıdır.

• **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE REKABET UYUMU**

Kişisel veriler, KVKK Aydınlatma Metni'nde belirtilen somut amaç ve kanuni işleme şartlarıyla işlenir. Aydınlatmanın sunulması ve alındığının teyidi açık rıza değildir. Üyelik veya satış sözleşmesinin kabulü; ticari elektronik ileti, isteğe bağlı kişiselleştirme, çerez veya tanıtım görüntüsü kullanımına toplu izin oluşturmaz. Gerekli izinler ilgili amaç için ayrıca ve özgür iradeyle alınır.

Veri Taşınabilirliği ve Rekabet: Alıcı, kişisel verilerine ilişkin bilgi, erişim, düzeltme, silme ve diğer kanuni taleplerini KVKK Aydınlatma Metni'ndeki yöntemlerle iletebilir. Ayrıca sunulan bir veri dışa aktarma özelliği varsa kapsamı açıklanır. Tarafların tabi oldukları emredici e-ticaret ve rekabet yükümlülükleri saklıdır; bu metin her işlem için ayrı bir ücretsiz veri taşıma hizmeti taahhüdü oluşturmaz.

• **DELİL SÖZLEŞMESİ**

• Sipariş, ödeme, Bizz hareketi, rezervasyon, QR, elektronik onay, bildirim ve destek kayıtları, hukuka uygun şekilde tutuldukları ölçüde delil olarak kullanılabilir. Bu kayıtlar kesin veya münhasır delil sayılmaz; tüketicinin diğer hukuka uygun delilleri sunma ve karşı ispat hakları ile mahkemenin delil değerlendirme yetkisi saklıdır.

• **UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE YETKİLİ MAHKEME**

• **Tüketici İşlemleri:** Tüketici, ilgili yıl için yürürlükte olan parasal sınırlara göre yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici hakem heyetine başvurabilir. Tüketici mahkemesine başvurulması gereken hallerde kanuni yetki kuralları, tüketicinin yerleşim yerinde dava açma hakkı ve uygulanabilen dava şartı arabuluculuk hükümleri saklıdır. Destek veya uzlaşma görüşmesi başvuru ön şartı değildir; kanuni süreleri durdurduğu varsayılamaz. Tüketici Ankara'da başvuruya zorlanamaz.

• **Ticari İşlemler:** Gerçekten ticari amaçla kurulacak işlemin özel koşulları ayrıca belirlenir. Alıcı'nın tüketici sıfatı ve zorunlu hakları genel bir ticari yetki veya tazminat kaydıyla kaldırılamaz; uygulanacak yetki ve tazminat hükümleri kanuni koşullarına göre değerlendirilir.

• **YÜRÜRLÜLÜK VE KABUL BEYANI**

İşbu 13 ana bölümden oluşan Mesafeli Satış Sözleşmesi; Alıcı'ya işlemden önce sunulan, somut sipariş bilgileriyle doldurulan Ön Bilgilendirme Formu ve sipariş özetiyle birlikte elektronik onay anında kurulur. Onaylanan metin ve işlem bilgileri kalıcı nüshayla iletilir ve saklanır. Boş işlem alanları sonradan Alıcı aleyhine yeni koşul oluşturacak biçimde doldurulamaz.

BZB Grup Eğlence ve Teknoloji Hizmetleri Ltd. Şti. ALICI

SATICI

Ön Bilgilendirme Formunda belirtilen Organizatör; üyelik paketi, ek Bizz ve BizBize'nin kendi etkinliklerinde BZB Grup.